Приложение №1

к приказу ГБУ «РКПЦ»

от 5 октября 2017г. №64

Положение

**о порядке и условиях предоставления**

**платных медицинских услуг**

**государственным бюджетным учреждением**

**здравоохранения Республики Ингушетия**

**«Республиканский клинический перинатальный центр»**

**Раздел 1. Основные положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с  Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 01 сентября 2005 г.  №  546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Федеральной службы государственной статистики от 23 июля 2009 г. № 147 «Об утверждении Указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению»,  приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», приказа министерства здравоохранения Республики Ингушетия от 25.02.2013 г. № 62 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными учреждениями здравоохранения Республики Ингушетия» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГБУ «Республиканский перинатальный центр» далее – Учреждение) в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Основанием для оказания Учреждением платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Ингушетия (далее – Территориальная программа), в том числе в территориальной программе обязательного медицинского страхования, либо предоставление медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- добровольное волеизъявление заказчика, потребителя и их согласие приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи, при этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказании медицинской услуги на платной основе;

- осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта.

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и по желанию потребителя (заказчика), в части:

выбора врачей, средних и младших медицинских работников, включая установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, сопровождения медицинским работником при транспортировке пациента в отсутствие медицинских показаний;  
 изменения этапности оказания медицинской помощи (маршрутизации) пациентов с различными заболеваниями по уровням оказания им медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;  
 размещения в маломестных палатах (боксах) пациентов, не имеющих медицинских и (или) эпидемиологических показаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также предоставление спального места и питания при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний;  
 предоставления лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также предоставления медицинских изделий, не включенных в стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи;  
 оказания медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;  
 гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;  
 при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления: лечащего врача, медицинской организации, в которой оказывается первичная медико-санитарная помощь, уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья), кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям.

1.4. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этим целям.

1.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

1.6. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29.11.2010.г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

1.8. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных услуг, утвержденного руководителем.

1.9. Оказание платных медицинских услуг Учреждением производится при условии:

- открытия лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности в Министерстве Финансов.

- отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

**Раздел 2. Основные понятия и определения, используемые в Положении**

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, оказание протезно-ортопедической и зубопротезной помощи, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

2.3. Объем платных услуг населению - показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией;

2.4. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

2.5. Исполнитель услуги - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

2.6. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=3AE4DF60BEE8DF42A5EF9FB6BF7F61F30BE40F4AA1B0F1ADE7FBE1EE62mEv7L) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2.7. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**Раздел 3. Организация оказания платных медицинских услуг**

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование ;

- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

3.7. Платные медицинские услуги по амбулаторному приему оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением раздельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

3.8. Оказание платных услуг в стационаре, КДЛ, ОФД, ОВТ, ОЛД может осуществляться по графику работы в основное рабочее время по обязательному медицинскому страхованию (без составления отдельного графика работы по платной деятельности), в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается копия договора на оказание платных медицинских услуг.

3.10. Учреждение выдает потребителю следующие документы:

- кассовый чек, либо квитанция строгой отчетности (копии), квитанция к приходному кассовому ордеру;

- договор с Учреждением об оказании платных медицинских услуг, с указанием номера и сроков действия лицензии;

После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.12. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, порядки оказания медицинской помощи.

3.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнение услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

3.14. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения здравоохранения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

**Раздел 4. Учет объемов платных услуг**

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения) от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);

- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

Если принятая в организации учетная политика не позволяет производить учет услуг на момент окончания оказания услуги, а оплата услуги производится предварительно, то в порядке исключения допускается учитывать услуги по моменту оплаты.

4.4. Медицинскими услугами, оказываемыми на возмездной основе, могут являться:

- стационарная медицинская помощь;

- консультативная медицинская помощь;

- лечебно – диагностическая медицинская помощь;

- профилактическая медицинская помощь;

- все виды медицинского обследования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимые по личной инициативе граждан (при отсутствии жалоб и медицинских показаний);

- анонимная диагностика (консультация) и лечение (за исключением обследования на СПИД);

- диагностические и лечебные мероприятия, применение которых носит необязательный характер и не обусловлено состоянием пациента;

- продление по желанию больного пребывания в стационаре по завершению курса лечения и наличии условий для перевода его на лечение в амбулаторных условиях;

- предоставление медицинских услуг повышенной комфортности и повышенной сервисности.

- иные медицинские услуги.

4.5. В объем медицинских услуг не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

- суммы, полученные Учреждением из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни;

4.6. Учреждение, помимо платных медицинских услуг, может оказывать иные платные услуги, которые отражаются в форме № 1 – услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

4.7. К доходам от приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные от деятельности Учреждения по следующим направлениям:

- от сдачи в аренду государственного (муниципального) имущества, переданного в оперативное управление Учреждениям здравоохранения;

- имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности, целевых поступлений от юридических и физических лиц.

**Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг**

5.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются на основе Приказа МЗ РИ от 25.02.2017г. №62 «Об утверждении Порядка определения цен(тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными медицинскими учреждениями здравоохранения республики Ингушетия на платной основе.

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;

- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и республики Ингушетия размера оплаты труда работников здравоохранения;

- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.3. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые Учреждением, утверждаются руководителем Учреждения.

**Раздел 6. Планирование и бюджетный учет средств от приносящей доход деятельности**

6.1. Учреждение, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней и получающие доходы от платных медицинских услуг, а также получающие доходы от иных источников, в целях налогообложения обязаны вести раздельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках целевого финансирования и за счет иных источников.

6.2. Средства, полученные от приносящей доход деятельности, расходуются Учреждением в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

6.3.Учреждение, осуществляющее приносящую доход деятельность (в том числе оказание платных услуг) в учетной политике должно отражать:

- виды предоставляемых платных услуг, работ;

- порядок распределения косвенных расходов;

- метод определения выручки от реализации продукции, работ, услуг;

- метод оценки материальных запасов и готовой продукции;

- момент определения налоговой базы при реализации (передаче) товаров, работ, услуг, облагаемых налогом на добавленную стоимость.

**Раздел 7. Статистическая отчетность**

7.1. Учреждение обязано вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представлять отчетные данные в установленном порядке.

7.2. Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

7.3. Форму государственного статистического наблюдения по форме № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» предоставляют все Учреждения, осуществляющие производство товаров и услуг для реализации на сторону, их обособленные подразделения (средняя численность которых превышает 15 человек, включая работающих по совместительству и договорам гражданско-правового характера.

7.4. Форма № П-1 предоставляется Учреждением ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю, органу, осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения, приложение № 3 к форме № П-1 «Сведения об объеме платных услуг населению по видам» - ежемесячно территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Республике Ингушетия.

7.5. Форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» представляется Учреждениями, являющимися юридическими лицами, осуществляющими производство товаров и услуг для реализации на сторону, их обособленными подразделениями один раз в год Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Республике Ингушетия до 1 марта года, следующего за отчетным (независимо от численности работающих).

7.6. Объем платных услуг населению в формах № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» и № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» приводится в фактически действующих ценах, включая налог на добавленную стоимость.

**Раздел 8. Контроль за предоставлением платных**

**медицинских услуг**

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Учреждения.

8.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

- обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

8.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды Учреждения обязаны незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти или органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.